

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (vecsési webáruház)

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Csavarda Plusz Kft. – továbbiakban Eladó – vecsési webáruházának, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A vecsési webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk minden hétfőtől - péntekig 8-16 óráig.

### A szerződés lényeges tulajdonságai:

1. Üzemeltető (Eladó) adatai
2. Felek közötti jogviszony
3. Forgalmazott termékek, rendelési információk
4. A megrendelések feldolgozása
5. Rendelés
6. A megrendelt termék és a kiszállítási díj fizetésének módja, az áru átvétele
7. Házhozszállítás, információk
8. Elállás, szavatosság, jótállás
9. Titoktartási megállapodás
10. Adatkezelés
11. Egyebek

#### 1.

##### Üzemeltetői (Eladó) adatai

Cégnév:	<b>CSAVARDA PLUSZ KFT.</b>
Székhely:	1154 Budapest, Dessewffy Arisztid utca 132.
Vecsési telephely:	<b>2220 Vecsés, Vágóhíd utca 11.</b>
Adószám:	14330300-2-42
Cégjegyzék szám:	01-09-899092
Cégjegyzéket vezető bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Szerződés nyelve:	magyar
Elektronikus elérhetőség:	<a href="mailto:vecses@csavarda.hu">vecses@csavarda.hu</a>
Telefonos elérhetőség:	06-29-350-222
Fax:	06-29-350-222
Honlap:	<a href="http://www.csavarda.hu">www.csavarda.hu</a>

#### 2.

##### Felek közötti jogviszony

##### 2.1.

Eladó értékesítési tevékenysége során kizárólag vállalkozások, kis- és nagykereskedők, ipari felhasználók, egyéni vállalkozók igényeit szolgálja ki. Eladó a vecsési webáruházában fogyasztónak minősülő magánszemélyek megrendeléseit nem tudja fogadni és teljesíteni, ezért a jelen ÁSZF a „fogyasztói szerződésekre” vonatkozó rendelkezéseket nem tartalmaz.

Vásárló tehát a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy a Ptk. 8:1 § (1) bek. 4. pontja szerint vállalkozásnak minősülő jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó, akinek nevében eljáró személy szavatolja, hogy jogosult az adott vállalkozás képviselőjére. Az Eladó és a vállalkozásnak minősülő Vásárló között létrejött szerződés nem fogyasztói szerződés, így erre a jogviszonyra 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya nem terjed ki.

##### 2.2.

A Vásárlók saját nevükben, valós adataik, illetve elérhetőségük megadásával regisztrálhatnak és adhatnak le érvényes megrendelést, amennyiben a regisztrálás során, illetve a megrendelés megadása előtt elfogadják az

Eladó honlapján ([www.csavarda.hu](http://www.csavarda.hu) weboldalon) közzétett a jogviszonyra vonatkozó, mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF).

A weboldalon magyar nyelven köthető szerződés.

### **3.**

#### **Forgalmazott termékek, rendelési információk**

##### **3.1.**

Vecsési webáruházunkban szabványos és nem szabványos csavarokat, kötőelemeket illetve egyéb árucikkeket vásárolhatnak Vásárlóink.

A termékekre vonatkozó jellemzőket, információkat a konkrét árucikkre vonatkozó megnevezésre kattintva ismerhetnek meg részletesen, illetve a termék kategóriákat a webáruház ún. kategória struktúrája gomb alatt részletezzük.

A leírás esetleges pontatlanságáért a Csavarda Plusz Kft. nem vállal felelősséget, viszont minden elvárható erőfeszítést megtesz azért, hogy a webáruházban megjelenő információk pontosak és naprakészek legyenek.

##### **3.2.**

A megjelenített termékek a webáruházban kizárólag a neten keresztül rendelhetőek meg, házhozszállítással, illetve személyes átvétellel a 2220 Vecsés, Vágóhid utca 11. szám alatt található telephelyünkön, munkanapokon (hétfőtől péntekig 8-16 óra) között.

##### **3.3.**

A nettó listaár mindig a kiválasztott áru mellett kerül feltüntetésre, és az ár nem tartalmazza a vonatkozó jogszabályban meghatározott mértékű ÁFA-t, továbbá a feltüntetett ár nem minden esetben tartalmazza a házhoz szállítás díját sem.

##### **3.4.**

Külön csomagolási költség általában nem kerül felszámításra, ha mégis akkor annak díját az ajánlat és a számla is részletesen tartalmazza. Ha az ajánlatban nem szerepel külön csomagolási költség akkor annak utólagos felszámítására már nincs mód.

##### **3.5.**

A forgalmazott termékek egységcsomagolásban (doboz, köteg, ....., stb.) kerülnek értékesítésre, a csomagolás megbontására nincs mód.

##### **3.6.**

A vásárlás regisztráció nélkül nem lehetséges. Eladó fenntartja a jogot arra, hogy kizárólag fizetőképes Vásárló igényeit vegye figyelembe. Fizetéképtelen, csőd, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás alatt álló, illetve ezek törvényes feltételeinek fennállása esetén is, Eladó jogosult a szerződéstől elállni és a teljesítést megtagadni, továbbá kártérítési igényeit érvényesíteni. Ugyanez az eljárás érvényes olyan Vásárló esetére, akinek lejárt tartozása van Eladóval szemben.

#### **4. A megrendelések feldolgozása**

##### **4.1.**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon munkaidőben ((hétfőtől péntekig 8-16 óra) történik. Amennyiben a megrendelés leadása a munkaidő lejártá után történik, annak feldolgozására a következő munkanapon kerül sor. Eladó minden esetben e-mailben vagy telefonon esetleg faxon visszaigazolja a megrendelés teljesítésének várható időpontját.

Általános teljesítési határidő a raktáron található termékek esetében 1-2 napon belül, míg a raktáron nem lévő termékeket a visszaigazolás szerinti kondíciókkal szállítjuk.

##### **4.2.**

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációs célt szolgálnak. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállítók, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

##### **4.3.**

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának

előre történő kiegyenlítése esetén a már megfizetett összeg maradéktalanul visszautalásra kerül a Vásárló részére.

#### 4.4.

Eladó vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező áruból a visszaigazolt megrendelés alapján leszállítja a megrendelt tételeket.

Eladónak joga van kiszállításkor az adott terméket a forgalmazott egységcsomagolás szerinti mennyiségre kerekíteni, még abban az esetben is, ha így a mennyiség eltér a visszaigazolásban szereplőtől. Itt hívjuk fel Vásárlóink figyelmét, hogy a webáruházban megadott egységcsomagolási mennyiség minden esetben csak és kizárólag tájékoztató jellegű.

Eladó a részszállítás jogát fenntartja.

Eladó a szállítási határidőket tájékoztató jelleggel visszaigazolja Vásárlónak. Eladó a visszaigazolt határidőket legjobb tudása szerint igyekszik betartani, de kiköti, hogy Eladónak fel nem róható esetleges szállítási késedelem esetén Vásárló nem támaszthat semmiféle követelést Eladóval szemben.

## 5. Rendelés

### 5.1.

Az áru megrendelése az alábbiak szerint történik:

- A megvásárolni kívánt terméket a darabszám megadásával és a „kosár” gombra kattintással helyezze a kosárba.
- Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, adja meg a következő termék paramétereit, darabszámát és helyezze azt is a kosárba. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Téves adatbevitel, vagy módosítási szándék esetén a „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Változtatott mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg válassza a „kosár frissítése” gombot.
- Szállítási/fizetési mód kiválasztása. Első vásárlás utánvétel vagy előre utalással történhet. Későbbiekben: 8 – 30 napos utalás.
- Szállítási és számlázási illetve a belépési adatok megadása. (Amennyiben már regisztrált partner, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez regisztráció szükséges.)
- Megrendelés

Az adatok megadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.

### 5.2.

A beérkezett megrendelést e-mailben, ennek hiányában telefonon, faxon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége is.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül nem lehetséges. Amennyiben már regisztrált, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadására. Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A regisztrációban rögzített adatokért a Vásárló felelősséggel tartozik. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a regisztráció kezdeményezését indoklás nélkül visszautasítsa, illetve az üzleti szabályzat megsértése esetén bármikor visszavonja.

## 6. A megrendelt termék és a kiszállítási díj fizetésének módja, az áru átvétele

### 6.1.

Az 1. pontban meghatározott áruk árát a megrendelés visszaigazolása rögzíti. A nettó összegben meghatározott vételárat további, a hatályos előírások szerint általános forgalmi adó (ÁFA) terheli, melyet Eladó minden esetben a számlázási szabályoknak megfelelően a számlán feltüntet.

Az ár az ÁSZF 7.1. pontjában közzétett értékhatár feletti számlaösszeg esetén tartalmazza a magyarországi rendeltetési helyre történő kiszállítás költségét, ha a szállítás az Eladó által megbízott, vele szerződéses kapcsolatban álló fuvarozó/futár által történik.

A közzétett értékhatár alatti megrendelés szállítási költségét – az általa megbízott fuvarozó/futár igénybevétele esetére – Eladó ugyancsak az ÁSZF-ben hirdeti meg.

## 6.2.

Eladó a leszállított árukról számlát állít ki, melyet megküld Vásárlónak.

Fizetés módját, határidejét, valamint Eladó bankjának és folyószámlájának adatait a számla tartalmazza.

Lehetőség van az áru ellenértékének banki átutalással előrefizetéssel történő kiegyenlítésére, utánvétes készpénzes fizetésre, rendszeres, illetve régebbi Vásárlók esetén utólagos, banki átutalással történő fizetésre. Amennyiben a számla utólagosan kerül rendezésre, a késedelmes fizetés esetére felek késedelmi kamat fizetésének kötelezettségét kötik ki, melynek mértéke évi 20%.

## 6.3

Vásárló kizárólag a számla lejáratá napjáig emelhet számlakifogást. Eladó írásbeli hozzájárulása nélkül nem vonható össze egy adott számlán szereplő követelés más jogügylet folyamán keletkezett egyéb számlán szereplő nem jogerős tartozással vagy követeléssel.

## 6.4.

A leszállított áru átvétele Vásárló feladata. Az átvétel alkalmával Vásárló köteles gondosan átvizsgálni az árut. Amennyiben Vásárló által megállapítható, hogy az áru a fuvarozás alatt kárt szenvedett, vagy a fuvarozás mennyiségi kifogásra adhat okot, úgy köteles haladéktalanul jogérvényesítésre alkalmas, írásbeli fenntartással élni (jegyzőkönyv, átvételi elismervényre rávezetett záradék, stb.).

Amennyiben Vásárló az áru átvételekor szemrevételezés során nyilvánvaló hibát észlel, arról Eladót írásban haladéktalanul értesíti. A minőségi kifogások előterjesztéséhez felek tizenöt (15) napos határidőt határoznak meg.

A hibás árut Vásárló elkülönítetten tárolja, hogy Eladó azt megvizsgálhassa, a kifogás jogszerűségét elbírálhassa. A megrendelt terméket utánvétes fizetési mód esetén a csomag átvételekor az azt kézbesítő alvállalkozónak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazolás alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a kézbesített csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagon észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. E tekintetben utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

## 6.5.

Az áru ellenértékét tartalmazó számla teljes kifizetéséig a leszállított áru tulajdonjoga nem száll át, az Eladót illeti. Ennek megfelelően az átvett árut Vásárló köteles gondosan, szakszerűen őrizni és kezelni. A tárolást Vásárló köteles oly módon végrehajtani, hogy Eladó tulajdonát képező áru mindenkor azonosítható legyen, az egyéb áruktól elkülönüljön, Eladó tulajdonjoga mindenkor kétségtelenül megállapítható legyen és a tárolás módja megóvja az árut a károsodástól.

## 6.6.

Eladó az általa szállított termékek kereskedelmi minőségi tanúsítását a kapcsolódó számlán vagy szállítólevélen történő megjegyzéssel teljesíti. Vásárló kifejezett kérésére és költségére Eladó vállalja bizonyos termékek mellé gyártói műbizonylat beszerzését is, ha Vásárló az erre vonatkozó igényét előre, az árajánlat kérésekor jelzi Eladó felé. Műbizonylat utólagos beszerzése nem lehetséges.

## **7. Házhozszállítás, információk**

7.1. A CSAVARDA PLUSZ KFT. 2019. február 18-tól az alábbiakban meghatározottak szerint számol fel fuvar, illetve csomagolási költségeket:

Fuvardíj:

150.000 Ft. nettó vásárlási érték alatt egységesen 2 990 Ft

150.000 Ft. nettó vásárlási érték felett DÍJMENTES

Egyes termékekre a fenti szállítási ajánlat nem érvényes!(pl. menetes szár, ácskapocs, szög, stb.)

Vevőinket a visszaigazolás során tájékoztatjuk az egyedi szállítási költségekről.

Csomagolási költség:

Minden kiállított számla esetében egységesen 490 Ft.

A fenti fuvardíj minden magyarországi feladási címre érvényes. A feltüntetett árak nettó egységárak, melyek nem tartalmazzák az ÁFA-t.

A cégünkhöz beérkező megrendeléseket, annak megérkezési időpontjától függően, lehetőség szerint még aznap, de legkésőbb a következő munkanapon átadjuk szerződött szállítmányozó partnerünknek a EXPRESS ONE HUNGARY KFT.-nek.

A szállítások a EXPRESS ONE HUNGARY KFT.Általános Szállítási Feltételei szerint történnek a standard következő munkanapi (24-72h) szállítási feltételek szerint. Felhívjuk kedves Vásárlóink figyelmét, hogy bizonyos esetekben és az ország egyes területein a raklapok 24-72 órás szállítását a EXPRESS ONE HUNGARY KFT.. nem tudja garantálni.

A EXPRESS ONE HUNGARY KFT.Általános Szállítási Feltételei az alábbi linken érhető el: [http://tof.hu/public/tof\\_Hungary\\_ASZF.pdf](http://tof.hu/public/tof_Hungary_ASZF.pdf)

Amennyiben az árut a Vásárló – döntése alapján – saját fuvarszközével, vagy általa megbízott fuvarozóval szállítja, szállíttatja el, ennek költségét és kockázatát maga viseli.

**A Csavarda Plusz Kft. nem vállal felelősséget az Express One Kft. logisztikai partnere által okozott késedelmekből eredő károkért.  
Az ilyen jellegű késedelem miatt a Csavarda Plusz Kft. nem kötbérezhető.**

## 7.2.

Webáruházunk a megrendelt termékek házhozszállítását egy logisztikai cég – általában – a EXPRESS ONE HUNGARY KFT. közreműködésével teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tudja biztosítani a megrendelt áru átvételét a regisztráció során megadott címen, úgy szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) más címet megadni. A futárszolgálat maximum kétszeri kézbesítést kísérel meg. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

## 7.3.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani.

## 8. Elállás, szavatosság, jótállás

### 8.1. Elállás joga

Mivel a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyban a Vásárló nem minősül fogyasztónak, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése szerinti elállási jog nem illeti meg.

*A megrendelt, leszállított és a Vásárló által átvett áru, akár részbeni, Eladó általi visszavételére nincs mód, hacsak felek esetenként ettől eltérő, a visszavétel feltételeit meghatározó külön megállapodást nem kötnek.*

### 8.2. Kellékszavatosság

#### 8.2.1.

Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint 15 napon belül közölni Eladóval.

Vásárló a szerződés teljesítésétől számított itt említett elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

#### 8.2.2.

Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a hibásteljesítéssel a Vásárlónak okozott érdeksérelmet is. Ha Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben, ha az Eladó kicserélést, kijavítást nem vállalta, Vásárlónak a teljesítéshez fűződő érdeke megszűnt – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

#### 8.2.3.

Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt a termékben.

A Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

### 8.3. Jótállás

#### 8.3.1.

A felek szerződése nem „fogyasztói szerződés”, az Eladó által forgalmazott termékek nem minősülnek tartós fogyasztási cikknek, így az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt terméknek.

Kötelező jótállás hiányában Eladó szerződéses jótállási kötelezettséget nem vállal.

#### 8.4.

Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szállított áruk minősége minden esetben megfelel az adott árura vonatkozó szabvány előírásainak, illetve az egyéb jogszabályok által előírt, vagy felek által külön szerződésben rögzített minőségi követelményeknek.

## 9. Titoktartási megállapodás

#### 9.1.

Felek tudomásul veszik, hogy minden olyan tény, adat, és valamennyi, Felek működését érintő információ, amelyről az együttműködésük során tudomást szereznek, bizalmas információnak tekintendő.

A felek a bizalmas információk azon körét, amely üzleti, bank, illetve értékpapír titoknak minősül, az erre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kötelesek kezelni. Üzleti titok nyilvánosságra hozatala, bármely harmadik féllel történő közlése a szerződés súlyos megszegésének minősül.

Felek kifejezetten üzleti titoknak minősítik, ha a jelen általános adásvételi feltételektől eltérő feltételekkel kötnek adásvételi szerződést, így ennek keretében különösen az áru árára és a fizetési feltételekre vonatkozó előírásokat.

#### 9.2.

A titoktartási kötelezettség és megsértésének következményei Feleket mindaddig terhelik, míg az üzleti titoknak minősülő információ jogszerűen más úton nyilvánosságra nem kerül, vagy ameddig annak titokként történő megőrzéséhez bármelyik Félnak jogszerű érdeke fűződik.

#### 9.3.

Felek kötelesek megtéríteni a másik Félnak azt a vagyoni és nem vagyoni kárát, amelyet a jelen szerződésben meghatározott titokvédelmi kötelezettség megszegésével okoznak.

9.4.

Nem tekinthető a titoktartási kötelezettség megszegésének, ha bármelyik Fél az erre illetékes hatóság, bíróság felhívására a hatósággal, bírósággal közli az üzleti titoknak, illetve bizalmasnak minősített információkat, adatokat.

9.5.

Vásárló tudomásul veszi, hogy Eladóval kötött szerződésének elfogadásával egyben hozzájárul ahhoz is, hogy Eladó Vásárló esetleges fizetési késedelme vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a követelés behajtását harmadik félre bízza és neki Vásárló adatait átadja. Eladó kijelenti, hogy ezen eljárást nem tekinti az üzleti titok megsértésének, illetve a személyes adatokkal történő visszaélésnek.

## 10. Adatkezelés

10.1.

A [www.csavarda.hu](http://www.csavarda.hu) honlap üzemeltetője a [www.csavarda.hu](http://www.csavarda.hu) felületén, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenysége során a felhasználói adatok kezelésében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; az a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok adatkezelési előírásait érvényesíti. Az Üzemeltető gondoskodik arról, hogy szolgáltatásai révén a Felhasználókról tudomására jutott adatok felhasználása megfeleljen a mindenkor hatályos magyarországi jogszabályoknak.

10.2.

A Felhasználók hozzájárulnak, hogy az Üzemeltető kezelje a Felhasználók személyes és különleges adatait. Az Üzemeltető kijelenti, hogy Felhasználói által megadott minden adatot, bizalmas információt, tényt bizalmasan kezel. Az Üzemeltető ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben Felhasználóval szemben a szolgáltatással való visszaélés vagy egyéb bűncselekmény gyanúja merül fel, annak személyes adatait az illetékes hatóságok számára átadja.

10.3.

Felhasználói számára az Üzemeltető lehetőséget biztosít, hogy a róluk tárolt adatokat bármikor megtekinthessék, szükség esetén módosíthassák, vagy regisztrációjukat törölhessék.

10.4.

Az adatkezelés célja a [www.csavarda.hu](http://www.csavarda.hu) weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Az Üzemeltető a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése, házhoz szállítása, számlázás lehetővé tétele, és amennyiben a Felhasználó feliratkozott hírlevélre, akkor hírlevél küldés és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a Felhasználók jogainak védelme.

A Felhasználói adatokba kizárólag az Üzemeltető erre jogosított munkatársai tekinthetnek bele. Az Üzemeltető a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges. Vásárló hozzájárul, hogy az Eladó, a megrendelés kézbesítését végző fuvarozó vagy futárszolgálat (alvállalkozó) részére, az e feladat teljesítéséhez feltétlenül szükséges személyes adatait kiadja.

10.5.

A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció Felhasználó általi törlésére, valamint Üzemeltető általi törlésére bármikor, az ÁSZF-ben, illetve a [www.csavarda.hu](http://www.csavarda.hu) weboldalon rögzített esetben és módon kerülhet sor. A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 1 évig tárolja. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a fenti történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

10.6.



A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Csavarda Plusz Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Csavarda Plusz Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. A webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Csavarda Plusz Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

10.7.

Felhasználó / Vásárló Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@csavarda.hu](mailto:info@csavarda.hu) e-mail címen.

10.8.

Az oldal szolgáltatásaiban való részvétel önkéntes. Az Üzemeltető kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít azon Felhasználóval szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.

10.9.

Az Üzemeltető minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.

Az Üzemeltető megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy a [www.csavarda.hu](http://www.csavarda.hu) oldalhoz való hozzáférés folyamatos és hibamentes legyen, de nem vállal felelősséget az esetlegesen fellépő hibákért, mely az oldal nem megfelelő működését és/vagy esetleges adatvesztést okoz.

## 11. Egyebek

11.1.

A jelen általános szerződési feltételek Vásárló részéről ismertnek és elfogadottnak tekintendők, ha megrendelését Eladónak átadja/átküldi. Eladó megrendelést visszaigazoló értesítésével jelen általános szerződési feltételek felek jogviszonyában a megrendelt termék adásvétele vonatkozásában hatályba lépnek.

Vásárló a webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Csavarda Plusz Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

11.2.

Felek a közöttük felmerülő, békés úton nem rendezhető jogviták eldöntésére a Pp. szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság vagy törvényszék illetékességét kötik ki.

11.3.

Az ÁSZF egyes pontjainak jogi érvénytelensége esetén a szerződés, illetve annak többi része érvényben marad. Ahol alkalmazható, az érvénytelen pontok helyébe a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok előírásai az irányadóak.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez [kattintson ide.](#)